

## 商品按重量, 容量, 尺寸和数量销售

### 商家须知

#### 交易规范检查官(TSO)

交易规范检查官(TSO)(也就是通常所说的度量衡检查官)管理和执行度量衡法 1987(法律)和度量衡法规 1999(法规)。检查官采用随机抽查的方式,或是根据消费者的投诉,将对生产的,包装的和进口的商品和计量器具进行常规检查,确保符合度量衡法律和法规的要求。随机抽查可在零售商,生产企业,进口商和仓库处进行。执法检查不收取任何费用,而且可以是在没有预先通知的情况下进行的。您必须配合检查官的检查,包括提供产品和计重或计量器具进行检查。

#### □ TSO 的权利概述(度量衡法第 28 条, 法规第 15 条)

检查官可以:

- 进入任何场所进行执法检查/测试任何用于销售目的计重和计量器具,或是用于销售的商品。
  - 要求提供有关生产的任何用于销售目的计重和计量器具和用于销售的产品的相关文件并索要复印件。
  - 没收和扣留不符合法律的任何用于销售目的的计重和计量器具或销售的商品。
  - 禁止使用任何不符合度量衡法规的计重和计量器具。
- 一旦发现任何有关违反度量衡法律法规的行为, TSO 可以出具警告信, 罚款或者是提起诉讼。



## 被授权的检定人员

被授权的检定人员 (AP's) 是经过法律法规认可的, 被授权对于计重和计量器具进行首次检定和计量检测, 确保该器具符合法律法规的要求。AP 可以根据计重和计量器具的拥有者的要求, 对用于销售目的的计重和计量器具出具首次检定标记 (Mark of verification) 和/或者计量检测证书 (Certificate of accuracy)。

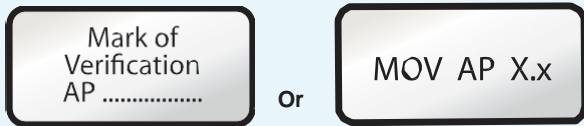
AP 必须把他们到访的工作性质和目的对商家进行解释。尤其是应该解释关于他们根据法律授权所提供的服务是自愿性的, 商家可以选择拒绝他们所要提供的对于计重和计量器具的首次检定和计量检测服务。AP 会对其所提供的服务进行收费。没有商家的许可, AP 不具备任何权利进入和逗留于该商家的场所。

当 AP 拒绝对计重和计量器具出具首次检定标记是由于该器具不符合法律法规的要求, 他们必须向商家出具不合格通知书 (Notice of Non-Compliance)。任何计重和计量器具一旦被出具了不合格通知书, 该器具将依法不允许被用于销售目的, 而且该器具的拥有者会被告知任何继续使用该器具用于销售目的的行为, 交易规范检查官将会对此采取法律行动。

如果您想获得 AP 的名单, 请联系交易规范部门, 或是查阅您本地黄页中的秤和计重器具部分“Scales & Weighing machines”。

检定标记的样本:

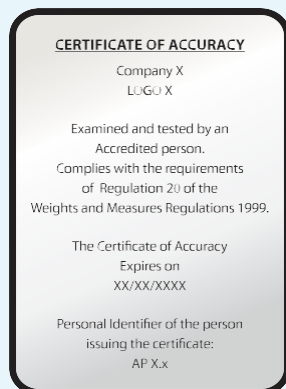
### 首次检定标记



### 皇冠标记



### 计量检测证书标记



## 计量器具

### □ 用于销售目的

如果您的商品是按照重量, 容量, 尺寸和数量包装或销售的, 那么您所使用的用于测量重量, 容量, 尺寸和数量的计量器具将被确认为“用于销售目的”。“用于销售目的”包括任何计重和计量器具用于测量一个数量(重量, 容量, 尺寸和数量), 是用于建立在两个个体之间进行经济交易的一个基准。这包括了一个很宽的商业环境的范围, 从商店, 加油站, 加工和生产企业到小摊位, 流动商贩和互联网方式经营的商家等等。

### □ 型式认可

所有“用于销售目的”的计重和计量器具必须是经过“型式认可”(approved type)的。型式认可的计重和计量器具是经过交易规范部门鉴定的, 适合用于销售目的的和不利于用于欺诈。如果一旦被发现使用任何未经型式认可的计重和计量器具用于销售目的, TSO 可以对该器具进行没收, 并且可能对此采取法律行动。只有通过型式认可的计重和计量器具可以被出具首次检定标记 (Mark of verification)。

如果您想咨询有关计重和计量器具型式认可的信息, 请跟您所在地的交易规范办公室联系。联系方式请见最后一页。

### □ 首次检定和计量检测

根据法律规定, 所有用于销售目的的计重和计量器具, 必须具有“首次检定标记”(Mark of verification)。首次检定标记必须直接标注在器具上。该标记可以是一个铅封或者是一个一次性使用的粘贴标签(如插图所示)。在该标记上, 必须标有字母“AP”后跟检测技术人员的个人身份号码, 或者是“皇冠标记”。

AP 每年经过对计重和计量器具进行详细的计量检测, 可以对该器具出具一份“计量检测证书”(Certificate of accuracy)。让您的计量器具拥有一份有效期内的“计量检测证书”(Certificate of accuracy)是自愿的, 但是一旦拥有它, 如果发现您的计重和计量器具被“虚假或不公平的”使用 (false or unjust), 可以向器具的拥有者提供保护。这种保护只有在下列情况下有效:

- 该计量器具具有一份有效期内的计量检测证书“Certificate of accuracy”, 并且
- 该计量器具的使用者或拥有者都不知道, 和不具备任何理由去怀疑或相信该器具被虚假或不公平的使用。

### □ 我的器具是否准确?

为了确保您的计重和计量器具的准确性和符合法律法规的要求, 您应该让 AP 定期对您的器具进行检测。在两次计量检测之间, 这里还有一些简单的事情您可以来做确保您的计重器具的准确性:

- 在称重之前, 先确定器具是在水平位置上, 并且显示在零位上。
- 使用检测过的测试重物对您的计重器具进行每日或是每周的测试, 并且对测试结果进行记录来证实您已经恪尽职责 (due diligence)。

## 商品

### □ 商品必须按净含量销售

在新西兰，所有的食品必须按净重，净容量，净尺寸或数量进行销售。这意味着所有的包装，例如袋子，塑料盒和标签等等，必须不能包含在标注的净含量标志里。

$$\text{净含量} = \text{总包装的毛重} - \text{包装材料的重量}$$

除了食品以外的商品，如果标注了净含量标志，就必须按照净含量销售。所有按净含量销售的商品，其标志必须符合下列所有标签标注的要求。

### □ 标注的格式

- 在新西兰境内销售的产品，其标志或是加有的附标签必须使用下列其中一种公制单位标注：例如公斤(kilogram)，克(gram)，升(litre)，毫升(millilitre)，米(metre)，或厘米(centimetre)。
- 标注的格式必须是下列格式的一种：

Net Weight 1.5 kg	Net 1.5 kg	1.5 kg
Net Measure 1.5 L	Net 1.5 L	1.5 L

- 大多数适合用于包装上的重量，容量，尺寸，或是数量的计量单位，应使用小数来表示该计量单位的一部分，例如“1.5 kg”（不应表示为 1½ kg）。
- 标志应该标注在一个突出的位置，并且要靠近产品名称或是产品描述。
- 在净含量的标注中禁止使用大约或近似等类似词汇，或者是意味着购买者将购得的商品只有一个估计的净含量。
- 多件包装 - 包装内装有两个或两个以上包装的食品，每个分别有各自独立的包装，然后包装在一个外包装内，在零售商出售之前，该外包装不应被移除。该外包装上必须要有净含量的标注。

下面是一些被认可的外包装标志的标注方式：

- 标注一个包括所有内包装的总净含量，例如：如果外包装内有 3 个独立的内包装，每个独立的内包装的净重是 500 g，所有的独立内包装必须标注其净含量标志 (500 g)，并且外包装上也必须标注 Net 1.5 kg。
- 外包装内包含了数个独立的内包装，每个内包装具有各自的净含量，例如：
  - 如果外包装内含 1 盒 450 g 的肉馅，一盒 500 g 的香肠，和一盒 380 g 的臀部牛排，外包装的标志应该标注为：  
**Contents 3 packs: Mince 450 g, Sausages 500 g, Rump steak 380 g.**
  - 如果外包装内含有 4 罐豆子，每一罐净重 400 g，外包装应该标注为：**4 × Net 400 g cans.**

### □ 标志的豁免条例

以下情况可以免除对于净含量标志的要求：

- 不用于零售销售的包装食品。
- 包装的糕饼糖果类和巧克力，如果包装少于 15 g 或 15 ml，或者是包装的一个特殊定做的新奇产品，或者是包装的一个复活节彩蛋。
- 按常理是按照数量销售的包装食品，包装个数不多于 8 个，并且被包装在一个透明的包装内，购买者可以清晰地看到和数出包装内的个数。
- 新鲜的水果和蔬菜，如果在采摘后立刻被包装，用于零售销售，每个包装不多于 500 g。
- 包装的三明治，带馅的卷饼，汉堡包，外卖，以及类似的包装食品用于直接食用消费的。
- 任何包装食品，根据购买者的要求，销售者在购买者面前对该包装食品进行称重，计数，或测量容积或尺寸的。
- 任何包装食品，须由购买者自己包装，并且销售者在现场对该包装食品进行称重，计数，或测量容积或尺寸的。
- 为筹款活动销售的食品。



## 销售方法

预包装商品 - 商品没有在购买者面前进行包装。例如一批 1 kg 包装的糖，其包装和封口是在进入销售领域之前进行的。检查官将使用平均净含量系统 (Average Quantity System (AQS)) 对这些商品进行测试，有关 AQS 的详细信息，您可以从网站：[www.tradingstandards.mbie.govt.nz](http://www.tradingstandards.mbie.govt.nz) 上参阅新西兰包装商和进口商指南 (the Guidelines for New Zealand Packers and Importers)。

非定重包装的商品 - 商品被包装成不同的净含量，包装可以是在购买者在或是在不在包装现场下进行的。例子包括托盘包装的肉类，鱼，熟食制品，和有些水果蔬菜等按每个单一包装称重和测量包装的。TSO 将对该种包装商品的每一个单一的包装进行测试，每一个包装都必须不能低于其所标注的净含量。



## 销售者的责任和义务

### □ 发票或送货单

如果商品上没有标注净含量的标志，被送货给了购买者，而且购买者位于与销售者场地不同的地址，销售者必须向购买者提供一份发票或是送货单。如果商品的称重是在购买者的场地并且在购买者的面前进行的，就可以免除该项要求。

发票和送货单必须尽快地出具给购买者，而且要详细注明送货商品的净含量，同时还有销售者的地址，电话号码和电子邮箱 (如果有的话)。

### □ 散装商品送货的附加详细信息

当送货的商品是散装商品 (例子如下)，发票或送货单上应该同时注明日期，消费者的姓名和地址，和对送货商品的描述。

- 烧火的木材
- 散装的煤
- 家庭取暖用的燃油，例如柴油或煤油
- 花园/园林用品

### □ 在购买者面前称重，测量和计数的商品

如果商品的称重，测量和计数是在购买者面前进行的，那么用于称重和测量这些商品的计量器具就必须被安置在一个合适的位置进行称重和测量该商品，因此购买者能够轻而易举的，并清晰地看到商品的称重或测量结果的记录和显示。如果商品是预包装的，但是消费者要求在其面前对商品进行重新称重，您就必须重新称重该商品。

### □ 我是否应该保存净含量检查的记录？

保存对预包装商品净含量检查的记录，可以成为您已经采取了所有合理的预防措施和证实您已经恪尽职守的证据，该证据可以用来免除对于提供短斤缺两商品的法律责任。

用来证实您已经恪尽职守的技巧的例子包括：

- 记录净含量的检查
- 保存对所有包装流程员工的培训记录
- 保持对所使用的计重和计量器具检查的记录，详细信息请参照上文“我的器具是否准确？”的部分。



**TRADING  
STANDARDS**



MINISTRY OF BUSINESS,  
INNOVATION & EMPLOYMENT  
HĪKINA WHAKATUTUKI

交易规范部门联系信息

[tradingstandards.mbie.govt.nz](http://tradingstandards.mbie.govt.nz)

Phone 0508 627 774

PO Box 10729, Wellington

免责声明

本文中的须知和建议只归属于新西兰商业、创新和就业部，不代表政府政策。

建议读者在根据本指南的内容采取任何行动之前，应向合格的专业人士获取法律意见。本指南所包含的内容不得被解释为法律意见。无论任何由于阅读本文造成的涉及合同，侵权，股权或所采取的任何行动，或者采取的任何行动是由于阅读，本文的任何部分，全部内容而归罪于本部门的，或者是本文中的任何错误，遗漏，缺陷，欠缺和不足之处，本部门均不承担任何法律责任和义务。